



MEMÒRIA VOCALIA MENJADOR CURS 2020-2021

El curs 2020-2021 ha estat protagonitzat per la Covid-19. Concretament, el servei del menjador i el temps de migdia es va veure afectat pels confinaments dels diferents cursos (que per sort no van ser nombrosos), per les modificacions per adequar el servei a la normativa de seguretat i per la rotació del personal de monitoratge.

- La comunitat d'infantil realitzava el servei de menjador a les aules.
- De primer a sisè es van establir tres torns de menjador per poder mantenir la distància social. Entre cadascú dels torns es feia una desinfecció del menjador.
- Les zones de gaudi de l'espai del migdia es reorganitzava i es va perdre alguns espais:
 - La biblioteca es feia servir per a una de les classes de P3 per fer la migdiada.
 - Les zones del pati estaven delimitades, ja que no es podien barrejar els grups bombolla.
 - Es van eliminar algunes de les activitats que es feien en el temps del migdia per evitar contagis.

Arran d'aquestes modificacions es van produir algunes incidències:

- Criteri per donar servei als infants confinats.
- Els infants de primer curs tenien el menjar servit a les safates i vam rebre comunicacions sobre la temperatura dels àpats.
- Amb la limitació dels espais es va limitar també el joc lliure, això va provocar queixes de l'alumnat i les famílies i l'augment de conflictes.

D'altra banda, l'escola havia deixat en suspens el curs anterior (per la pandèmia), el projecte "Menjadors més sans i sostenibles", que va tornar a engegar aquest curs.

La vocalia de menjador, que va començar l'any 2019, durant el curs 2020-2021 ha continuat treballant cap a un menjador més saludable i sostenible, en la millora del temps de lleure de l'espai del migdia, i garantir nostre objectiu principal que és servir d'enllaç entre les famílies i el servei de menjador de la escola. En aquesta línia la vocalia va realitzar les següents accions:

1. A partir de la comunicació realitzat per Alcoes a les famílies, amb data 15/10/2020, respecte a les mesures establertes en cas de quarantena i/o confinament del usuari/es del servei menjador; es van realitzar diverses comunicacions amb Alcoes, per a



transmetre'ls les queixes i suggeriments de les famílies en relació amb aquest comunicat.

Finalment, amb data 20/10/2020, es realitza un nou comunicat de Alcoes on:

- Només es va donar servei (menú per emportar) als infants becats, en el cas de quarantena i/o confinament, tal i com establia la normativa de la Generalitat.
- Els becats parcials, han d'abonar la part que no cobreix l'ajut del menjador.
- És descomptarà l'import total del servei, a tots els alumnes no becats, quan hi hagi una situació de quarantena, aïllament o confinament escolar.

2. Reunió amb Alcoes (20/11/2020). L'empresa de servei de menjador ens exposa les dificultats que tenen aquest curs arran les mesures per la covid-19 i ens comunica la formació que l'ASPB impartirà al personal de l'empresa (projecte "Menjadors escolar més sans i sostenibles").

La vocalia fa les següents propostes:

- Enviar una comunicació a les famílies per explicar el projecte per reduir la proteïna animal; ja que la única comunicació realitzada del projecte, havia estat el curs anterior, al febrer 2020 en la reunió que les famílies van fer amb Alcoes, però no va haver-hi comunicació formal per part de l'escola.
- Major coordinació entre monitors/es i tutors/es del primer torn per a que el desplaçament al menjador sigui el més ràpid possible i no es troben fred el menjar.
- Ampliar les activitats que es fan al temps del migdia.
- Col·laborar en l'actualització del Pla de funcionament anual.

S'acorda amb Alcoes treballar, quan sigui possible, en una nova graella d'activitats del temps del migdia; la possibilitat que delegats i delegades facin un tast del menú escolar (que valorem molt positivament) i la col·laboració en l'actualització del Pla de funcionament anual.

3. Reunió amb direcció de l'escola (11/2020). Es tracten els següents temes:

- Projecte "Menjador més sans i sostenibles": proposem enviar una comunicació a les famílies per explicar el projecte que va quedar en suspens el curs anterior i que es portarà a terme enguany.
- Coordinació entre monitors/es i tutors/es del primer torn, per evitar que els infants es troben fred el menjar.

4. Es realitza una comunicació a la direcció de la escola i a Alcoes (email enviat el 25/11/2020), per tractar dos temes prioritaris del menjador, que s'han parlat per separat amb tot dos:

- La coordinació necessària entre l'equip docent i monitoratge, per garantir que el primer torn de menjador, rebí el menjar a la temperatura adequada. Per a això



es van realitzar les següents propostes: els infants haurien d'estar preparats a les 12:25 hores quan puja l'equip de monitoratge (amb les manes rentades i els pipis fets); Alcoes farà el servei del menjar a taula 5 minuts més tard; i Alcoes servirà el segon plat un cop els infants estan asseguts.

- Es prepara un text, perquè la direcció de l'escola l'envii a totes les famílies, donant a conèixer el projecte "Menjadors més sans i sostenibles" i acompanyats de alguns enllaços amb informació sobre aquest projecte.

5. Reunió amb Alcoes (11/12/2020). Es tracten els següents aspectes:

- Ens fan entrega de la documentació de l'ASPB del grup de treball del projecte "Menjadors més sans i sostenibles". Els cuiners han començat la formació i es preveu que el personal de monitoratge també el faci.
- Ens presentem a la nova coordinadora de primària, Carol.
- Comentem com va l'acceptació per part dels infants del menú, ens comenten que a poc a poc van acceptant; preguntem si es tira molt de menjar de les safates, les coordinadores diuen que no.
- Traslladem una sèrie de queixes que ens han fet arribar les famílies sobre el menjar i les recullen per comentar-les al personal de cuina.
- Es transmet el suggeriment, d'intentar que no hi hagi molta diferència entre el menú normal i el dels infants amb al·lèrgies o intoleràncies.
- Es parla sobre el protocol amb l'alumnat amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries.
- Es pregunta sobre el primer torn del menjador, en relació amb els comentaris sobre el menjar fred i ens expliquen el circuit: s'ha aconseguit escurçar els temps de recollida i arribada al menjador; als infants de 3r (últims a baixar del primer torn), se'ls comença a posar el menjar en les safates, quan 1r i 2n estan ja menjant; i que mentre estan menjant el primer plat, els serveixen el segon (van amb soperes que posen damunt de les taules).
- Proponem la possibilitat que la nutricionista que assessora a l'empresa pugui participar en una reunió amb les famílies i ho valoren positivament.
- Precisem la proposta que els delegats i les delegades facin un tast del menú escolar. Alcoes ens dona el vistiplau, perquè a partir del pròxim trimestre s'organitzi des de la vocalia, que unes dues vegades per setmana, vagin delegats a recollir el menú al migdia, que tindran preparats en tapers.
- Es comunica que hem enviat el pla de funcionament anual amb alguns suggeriments.

6. Reunió amb direcció de l'escola (27/01/2021). Es tracten els següents temes:



- Deficiències estructurals de l'espai de cuina: es revisa l'acta d'inspecció de l'Agència Catalana de Salut Pública, on indiquen un dictamen d'urgències per a ampliar la cuina (es necessita ampliar la zona de preparació, la zona de les planxes per a cuinar, i la zona d'emmagatzematge); també es comenta en l'acta unes teles mosquiteres que cal arrelar i la campana d'extracció (aquesta ja s'ha arreglat). La direcció demanarà un informe a l'ASPB per donar trasllat al Consorci.
 - Es comenta que opcions poden donar-se per a ampliar el menjador: ampliar cap al pati, o el despatx del AFA o els baixos de l'edifici Londres.
 - Incidència en el primer torn de menjador (menjar fred): es farà un recordatori a tutors i tutores de la importància de que l'alumnat sigui puntual a l'hora de dinar.
 - Gran rotació en el personal de monitoratge: es parlarà amb l'empresa Alcoes.
 - S'informa que s'ha acordat amb Alcoes que els delegats i delegades de classe facin un tast del menú escolar.
 - Es pregunta sobre el concurs del servei de menjador i espai del migdia: ens informa que els concursos continuen paralitzats.
7. Reunió famílies i Alcoes (27/01/2021). S'organitza una reunió amb les famílies i Alcoes amb la nutricionista que els assessora. Dies abans es demana a les famílies que ens facin arribar les queixes, comentaris i suggeriments que volen traslladar a l'empresa per tal que puguin donar resposta a la reunió.
Arran de la reunió Alcoes, a petició de les famílies, canvia alguns plats del menú del migdia per plats suggerits al menú de sopars. També es proposa que l'alumnat dels darrers cursos (4t, 5è i 6è) tinguin la opció de menjar el iogurt sense sucre, si ho prefereixen, es va a acordar que havien de sol·licitar-ho als monitors/es. La resta de cursos es manté sense sucre.
8. Reunió amb Alcoes (22/02/2021). Es fa una reunió amb l'empresa degut a varies incidències (conflictes entre infants, problemes de convivència) que comuniquen les famílies en el temps del migdia i amb el personal de monitoratge; de classes on s'ha perdut els dies "sense pilota", que juguen football gairebé tots els dies sense control dels monitors/es; i també la inquietud que ens han transmès diverses famílies, pels canvis de monitors/es al començament del segon trimestre al gener.
Alcoes ens informa que degut a la incertesa per la pandèmia de COVID, van haver de realitzar contractes de monitors temporals de curt termini, que anaven prorrogant mensualment, això provoco desacords en part del personal, sense arribar a acords, per lo que alguns dels monitors/es no van ser contractats després de nadal, això més baixes voluntàries, provoco molts canvis en el monitoratge al començament del segon trimestre.
Ens informen que ja han tingut reunió amb tots els monitors/es, que estaran atents a els incidències, que estaran treballant amb els infants i tutors/es els conflictes; que



establiran unes dinàmiques en els classes, que tornaran a incorporar algunes de les activitats més tranquil·les que es feien anteriorment: ball, jocs de taula, contes; que tornaran amb el projecte “Menys soroll al menjador” introduint paraules en llenguatge de signes.

S’acorda que ens informaran dels canvis de monitors i monitores per a que nosaltres ho podem traslladar a les famílies a través dels delegats.

Finalment, ens pregunten per la possibilitat d’oferir-lis la formació en matèria de conflictes que s’havia fet anteriorment amb Hèlia Dones per els monitors i les monitores noves; hem quedat en consultar-lo a la Junta del AFA.

D’altra banda, la direcció va demanar un període de prova (2 mesos) amb aquestes propostes revisades entre els i Alcoes, per veure si funcionava i disminuïen els conflictes.

9. En la setmana del 15 al 19 de febrer, els membres de la vocalia vam anar a provar els menús del menjador de la escola. Tots hem coincidit que està molt ben preparada el menjar i que té bons sabors i textures, quedem molt satisfets amb els plats provats.
10. Reunió amb delegats i delegades de classes (24/02/2021). S’informa a les delegats i les delegades, els acords amb Alcoes, que podran realitzar un tast del menú escolar. Es proposa que cada setmana vaig un curs a provar dos o tres dies el menú (en funció de nombre de classes per curs); els dies els seleccionés la vocalia de menjador, intentant que siguin dies de menú sense proteïna animal o menús que s’hagin rebut crítiques amb anterioritat pels infants. Començaran la prova del menús els delegats i delegades de 6è en la setmana del 8 de març.
11. Dins de les actuacions que es porten a terme dins del projecte que participa l'escola “Menjadors més sans i sostenibles”, es va realitzar una formació específica per a les famílies, el 15/03/2021, organitzada per la ASPB. En aquesta formació participem alguns membres de la vocalia i altres famílies de l’escola.
12. La vocalia de menjador envia a les famílies, el 11/03/2021, una enquesta per valorar el grau de satisfacció de les famílies i els infants amb el servei de menjador i espai del migdia. La enquesta es va tancar el 19/03/2021.
La proposta de la enquesta sorgeix en la reunió de vocalies del l’AFA del segon trimestre (23/02/2021), a partir del debat sobre l’espai del migdia; on es va parlar del malestar dels infants envers a la decisió del canvi de dinàmiques de joc (menys joc lliure i més joc dirigit per a tot el grup), així com de la gestió dels conflictes per part dels monitors/es.
La enquesta incloïa: el grau de satisfacció dels infants amb el temps lleure, quin tipus d’activitats preferien per el espai lleure i el grau de satisfacció dels infants amb els seus monitors/es.



13. Reunió amb Alcoes i Direcció (26/04/2021). Es demana aquesta reunió per tractar el tema dels conflictes en l'horari del migdia i es transmet el resultat de l'enquesta realitzada a les famílies e infants de l'escola:

- Interès de les famílies pel joc lliure i el joc dirigit de manera opcional.
- Que en alguns curs s'assenyala la falta de formació dels monitors/es en la resolució de conflictes, així com les males pràctiques d'alguns monitors/es de corregir als infants mitjançant càstigs, a més grupals.
- Importància de la formació en l'equip de monitoratge, que han de tenir un paper actiu i intervenir quan sigui necessari, per gestionar els conflictes que puguin sorgir, així como transmetre els valors de convivència, inclusió i atenció a la diversitat dels infants de l'escola.

Sobre el tema de protocols en la gestió de conflictes, Clara confirma que es continuen fent fitxes per part dels monitors dels conflictes que van sorgint. Per la seva part el director comenta que en aquest moment s'està treballant en un protocol de conflictes entre Direcció i Consell Escolar, que cal modificar decrets antics i porta temps.

Alcoes informa que el pròxim curso els monitors i les monitores realitzessin cursos de gestió de conflictes, genero y dinàmiques de pati.

També es tracten, entre d'altres, els següents aspectes:

- Es demana que les dades de l'equip de monitoratge estigui visible al bloc del menjador,
- Es demana que els/les monitors/es fixos de la empresa Alcoes, amb antiguitat y/o les coordinadores, se'n encarreguin de la formació o pautes perquè el monitoratge nou al centre sigui conseqüent amb el treballat anys anteriors (ex. Formació Helia Dona).
- La importància de reduir la rotació tan alta de monitors/es durant el curs.
- Que es valori la possibilitat de guanyar espais addicionals pel temps del migdia, principalment per a l'alumnat de cycle superior, que desitjant en horari migdia estudiar, realitzar deures o llegir; activitats que en altres curs es realitzaven a la biblioteca de l'escola, però que aquest curs no està disponible (es usa para migdiada de una classe de P3) i d'altra banda que no podrien estar junts alumnes de classes diferents al no ser grup bombolla.
- Que es faci comunicació de les incidències als tutors i tutores (Alcoes ens diu que existeix aquesta comunicació); insistim que les coordinadores donin seguiment a este tema, que es realitzi una bona comunicació per part de tots els monitors i les monitores.
- Que el curs vinent es puguin fer més activitats extraescolars al migdia.



- Que s'informi millor a les famílies de infantil sobre el funcionament del espai de menjador.

Així mateix, ens informen de les possibles opcions sobre l'ampliació de la cuina, que es va rebre la visita de la inspectora del consorci, que els valoraven la opció d'ampliar la cuina i el menjador cap al porxo lateral. La vocalia mostra la inconformitat amb aquesta proposta. Està pendent que aquest tema passi a grans inversions del Consorci.

Se sol·licita a la direcció de l'escola, que s'involucri la docència també en el projecte "Menjadors més sans i sostenible"; però al·leguen que són una direcció nova, amb molts projectes nous en marxa i ho descarten, malgrat opcions com implicar a Alcoes i/o pares de l'escola.

14. Tast de menús del Menjador Escolar, per delegades i delegats de les classes (03/2021 a 05/2021). Durant el mesos de març a maig es va dur a terme la iniciativa de permetre que les famílies de l'escola tinguessin l'oportunitat de provar els menús que es preparen diàriament en el menjador, amb la finalitat de donar a conèixer de prop el projecte "Menjadors més sans i sostenibles".

Aquesta iniciativa ha estat molt ben rebuda i agraïda per part de les famílies, així cada setmana els delegats d'un curs feien la cata, passaven a recollir el menú en tappers i un cop tastat el menú, enviaven els seus comentaris a la Vocalia.

Des de la Vocalia de Menjador es va intentar que els tast del menús fossin els dies en els que el menú estava elaborat amb proteïna vegetal i els dies on hi hagués aquells plats que tenen més crítiques per part dels infants i que ens havien fet arribar a la Vocalia.

Les opinions rebudes, en general, han estat força positives, amb assenyalaments i apreciacions molt correctes per part dels "catadors".

Les crítiques al menús per part de les famílies, han estat satisfactòries, tot i que hi ha uns punts que es poden millorar com: es proposa fer servir pa de farines integrals; controlar la presència de pebrot en gran varietat de plats; evitar processats tipus hamburgueses vegetals; plantejar-se fer sofregit de tomàquet casolà per la pasta; millorar les amanides; i evitar carns guisades amb molt d'oli.